

**FUNCIONAMENT DE LA BOTIGA VIRTUAL I CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIONS DE PRODUCTES I SERVEIS.**

Turisme de Barcelona és l'organisme oficial, constituït l'any 1993 per l'Ajuntament de Barcelona i la Cambra de Comerç de Barcelona, que té com a objectiu la promoció turística i comercial de la ciutat de Barcelona. Per tal de complir els seus objectius, Turisme de Barcelona ha creat una botiga on-line sota el domini [tickets.visitbarcelona.com](https://tickets.visitbarcelona.com), a través de la qual comercialitza productes i serveis, tant de titularitat pròpia com d'altres operadors.

Les dades fiscals i d'identificació de l'empresa són les següents:

TURISME DE BARCELONA

NIF: P5890003F

Passatge de la Concepció, 7-9

08008 Barcelona

Telèfon: [\[34\] 932 853 832](tel:+34932853832)

Adreça electrònica: [info@barcelonaturisme.cat](mailto:info@barcelonaturisme.cat)

**1. Normes generals**

- Per adquirir els productes o serveis d'aquesta botiga virtual, cal emplenar els camps amb les dades sol·licitades i acceptar les presents condicions generals. Aquesta acceptació significarà la conformitat expressa, plena i sense reserves, en la totalitat de les condicions generals exposades en la versió publicada per Turisme de Barcelona i que obligarà ambdues parts.
- Les compres podran ser formalitzades en català, castellà, anglès, francès i italià.
- Turisme de Barcelona vetllarà perquè tots els productes i serveis oferts tinguin la cobertura legal, les garanties de qualitat i, si s'escau, les assegurances corresponents.
- En el cas de comprar entrades d'espectacles, Turisme de Barcelona farà tots els possibles per adjudicar els millors seients, segons la disponibilitat de la reserva.
- El sistema emetrà un comprovant de pagament personal amb el detall dels serveis i productes adquirits, i l'especificació del preu total i els impostos.
- Totes les transaccions es faran mitjançant plataformes de pagament segures i amb total garantia de confidencialitat de les vostres dades.
- Les targetes de crèdit admeses són les que pertanyen a la xarxa Visa, Master Card i American Express.
- Després de validar el pagament, la transacció serà definitiva i rebreu un correu electrònic de confirmació amb les dades d'aquesta transacció.

**2. Tipus de pagament.**

- En efectuar la compra d'alguns productes o serveis, d'uns es pagarà on-line el 100% del seu valor i d'altres només se'n farà un pagament a compte. En aquest cas, la resta es pagarà directament al proveïdor del servei.
- Tots els preus i pagaments figuren amb les taxes i impostos inclosos.

**3. Bescanvi de comprovants de pagament**

- En els comprovants de pagaments hi figurarà el lloc de bescanvi pel servei o per l'entrada; bescanvi que, com a norma general, es farà directament en el mateix emplaçament on es presti el servei o es realitzi l'espectacle, o bé en alguna de les oficines d'informació de Turisme de Barcelona.
- El bescanvi s'efectuarà mitjançant la presentació prèvia del *voucher* original i un document identificador.
- En el cas de productes sense data explícita de bescanvi ( i amb consonància amb el punt 4), es podrà fer el bescanvi del servei dintre de l'any natural de compra. Només en el cas que les compres s'hagin realitzat durant el mes de desembre, la data de bescanvi tindrà una ampliació de bescanvi fins al febrer del següent any en curs..

**4. Anul·lacions, canvis, modificacions i Escala de descomptes**

- Un cop efectuada la compra, es podran realitzar anul·lacions i canvis, independent del motiu, fins a 48 hores abans de la prestació del servei. En el cas de productes sense data explícita de bescanvi, es podran realitzar canvis i anul·lacions fins a 60 dies després de la data de compra sempre i quan no s'hagi fet us del servei.
- El sistema d'anul·lacions o canvis es tramitarà sempre a través del Centre d'Atenció al Client (tel. +34 932 853 834, o correu info@barcelonaturisme.com), qui confirmarà l'anul·lació o el canvi i tramitarà les possibles devolucions mitjançant el mateix sistema de compra.
- En cas d'anul·lació o canvis en els espectacles o serveis per part del promotor, Turisme de Barcelona no assumirà cap indemnització més enllà de la devolució dels diners mitjançant el mateix sistema de compra.

**5. Procediment per formalitzar el contracte**

- Una vegada que el client hagi seleccionat els productes o serveis, farà un clic al botó de "pagar" i emplenarà el formulari amb les seves dades. A partir d'aquest moment serà considerat client de Turisme de Barcelona, i es considerarà que accepta totes les condicions generals de compra i les específiques de cada producte o servei.

- Per materialitzar la compra, el client haurà de facilitar les dades de la targeta de crèdit a l'entitat bancària, per tal que s'efectuï el pagament o garantia de la compra.
- Totes les transaccions es faran mitjançant plataformes de pagament segures i amb total garantia de confidencialitat de les vostres dades.
- El sistema generarà un *voucher* que enviarà al correu del client i que serà el comprovant de la seva adquisició.
- En el cas de compra de varis productes o serveis en el mateix procés, el sistema emetrà un *voucher* per cada tipus de servei i proveïdor.
- En el cas de no rebre el *voucher* o de perdre'l, s'haurà de contactar amb el nostre servei d'atenció al client, al telèfon [34] 932 853 832 o adreça electrònica [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com).
- Turisme de Barcelona, tant en els casos en què actua de proveïdor dels serveis com en els quals actua com a intermediari, es compromet a què el servei es prestarà en les dates acordades i condicions habituals de qualitat en cada cas.

#### **6. Arbitratges i lleis aplicables**

Les discrepàncies es resoldran a la Junta Arbitral de Consum de la ciutat de Barcelona o, en el seu cas, als Tribunals de Barcelona, i les normatives aplicables seran les vigents pel que fa al comerç electrònic i a la legislació espanyola.